



DX

AXIALES CON DOMO PARA TECHO



ES

Antes de su uso, lea atentamente este libro de instrucciones y realice la instalación por parte de un especialista.

INTRODUCCIÓN

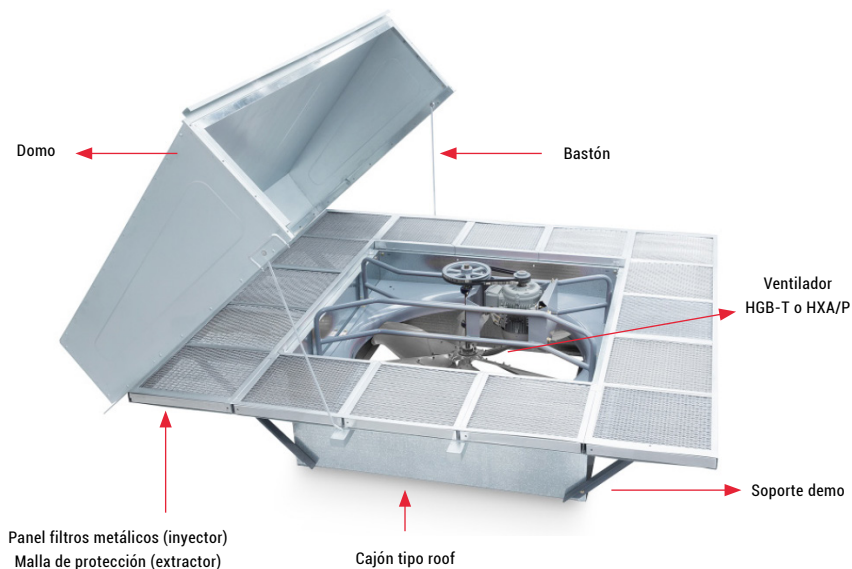
Unidades de ventilación diseñadas para la extracción e inyección de aire limpio. Están perfiladas para instalaciones de tejado. Por lo que están fabricadas en lámina galvanizada, ésto con la finalidad de prevenir la corrosión.

Esta serie cuenta con 2 opciones de transmisión: directa y poleas-bandas. Asimismo, ofrece hélices de distintos materiales como son: Aluminio, plástico y acero al carbón, dependiendo de las necesidades de aplicación.

DXD: Opción en transmisión directa, fabricado en dos tamaños de diámetro nominal 800 y 1000.

DXT: Opción en transmisión poleas-bandas; fabricado en cinco tamaños de diámetro nominal 800, 1000, 1250, 1500 y 1800.

CARACTERÍSTICAS CONSTRUCTIVAS



CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Modelo	Velocidad RPM	Potencia HP	Tensión V	Intensidad A	Caudal a descarga libre m³/hr / CFM	Presión sonora dB (A)*	Peso Aprox. Kg
DXD-800-3/4-A/P	1130	3/4	208-230 / 460	3.2 / 1.6	19210 / 11307	75	228
DXD-800-1-A/P	1165	1	208-230 / 460	3.2 / 1.6	21099 / 12418	77	233
DXD-1000-1^{1/2}-A/P	1165	1 ^{1/2}	208-230 / 460	4.8 / 2.4	29160 / 17163	80	309
DXD-1000-2-A/P	1165	2	208-230 / 460	6.4 / 3.2	36970 / 21760	83	317
DXD-1000-1/2-A/P	845	1/2	208-230 / 460	2.9 / 1.4	20522 / 12079	73	323
DXD-1000-1-A/P	845	1	208-230 / 460	4.7 / 2.3	26377 / 15525	77	326

Modelo	Velocidad RPM	Potencia HP	Tensión V	Intensidad A	Caudal a descarga libre m³/hr / CFM	Presión sonora dB (A)*	Peso Aprox. Kg
DXT-800-1/2-S	530	1/2	127 / 220	8.0 / 3.8	11744 / 6912	63	248
DXT-800-1/2-S	530	1/2	220 / 440	1.9 / 1.0	11744 / 6912	63	248
DXT-800-3/4-S	700	3/4	115 / 230	12.4 / 6.2	15267 / 8986	71	248
DXT-800-1-S	800	1	127 / 220	17.5 / 7.5	17364 / 10220	74	248
DXT-800-1-S	800	1	208-230 / 460	3.0 / 1.5	17364 / 10220	74	248
DXT-1000-3/4-S	550	3/4	220 / 440	3.0 / 1.5	23303 / 13716	72	303
DXT-1000-1-S	610	1	127 / 220	17.5 / 7.5	26009 / 15308	74	303
DXT-1000-1-S	610	1	208-230 / 460	3.0 / 1.5	26009 / 15308	74	303
DXT-1000-1^{1/2}-S	700	1 ^{1/2}	208-230 / 460	4.2 / 2.1	30161 / 17752	77	303
DXT-1250-1-S	450	1	127 / 220	17.5 / 7.5	30686 / 18061	73	395
DXT-1250-1-S	450	1	208-230 / 460	3.0 / 1.5	30686 / 18061	73	395
DXT-1250-1^{1/2}-S	500	1 ^{1/2}	208-230 / 460	4.2 / 2.1	34049 / 20041	75	395
DXT-1250-2-S	540	2	127 / 220	29.0 / 13.5	37052 / 21808	77	399
DXT-1250-2-S	540	2	208-230 / 460	6.2 / 3.1	37052 / 21808	77	399
DXT-1250-3-S	610	3	208-230 / 460	7.8 / 3.9	41602 / 24486	79	410
DXT-1500-3-S	550	3	208-230 / 460	11.0 / 5.5	56269 / 33119	81	597
DXT-1500-5-S	550	5	208-230 / 460	15.2 / 7.6	71128 / 41865	84	597
DXT-1500-7^{1/2}-S	550	7 ^{1/2}	208-230 / 460	20.2 / 10.1	81708 / 48092	89	617
DXT-1500-10-S	550	10	208-230 / 460	26.8 / 13.4	87987 / 51787	92	617
DXT-1800-7^{1/2}-S	440	7 ^{1/2}	208-230 / 460	20.2 / 10.1	99311 / 68452	86	862
DXT-1800-10-S	440	10	208-230 / 460	26.8 / 13.4	112075 / 65965	90	869
DXT-1800-15-S	440	15	208-230 / 460	35.8 / 17.9	130698 / 76926	94	909



ANTES DE COMENZAR

La correcta selección del equipo de ventilación basado en su aplicación, juega un papel muy importante. Sin embargo, esto no es suficiente, incluso seleccionar un ventilador que cubra con las condiciones de caudal y presión no basta. Se deben considerar otros aspectos de la instalación como las características del aire vehiculado, la temperatura de operación (a la entrada del ventilador), limitaciones de montaje, ruido, entre otros.

También es sabido que cuando los ventiladores no tienen una correcta selección el incremento de desgaste en los componentes (fijos y móviles) se eleva, por consecuencia el periodo de mantenimiento se acorta elevando los costos de operación del equipo.

MENSAJE DE SEGURIDAD

La información de seguridad en este manual se mostrará con etiquetas y mensajes de advertencia. Estos mensajes procederán con el símbolo de alerta de seguridad  y una de las dos palabras de señal: **PELIGRO**, **CUIDADO** o **PRECAUCIÓN**. Así, ayudaremos a entender los factores importantes de seguridad, los procedimientos de instalación, operación y mantenimiento. Esta información le alerta de los potenciales peligros que podrían lastimarlo a usted o a otros. **EL VENTILADOR PUEDE CONVERTIRSE EN UNA FUENTE DE LESIÓN SI NO ES INSTALADO, OPERADO O CONSERVADO CORRECTAMENTE.**



PELIGRO

Este símbolo indica la situación potencialmente peligrosa, el cual puede provocar lesiones personales graves o la muerte.



PRECAUCIÓN

Este símbolo indica una situación potencialmente peligrosa que, de no evitarse, puede lastimarse si no sigue las recomendaciones o puede dañar al equipo.



CUIDADO

Este símbolo indica una situación potencialmente peligrosa que, de no evitarse, puede provocar lesiones personales graves. Es decir, puede lastimarse seriamente si no sigue estas instrucciones.

Puesto que es prácticamente imposible advertirle sobre todos los peligros asociados a la operación, instalación, ajuste, mantenimiento, equipo de seguridad o condiciones de operación de un ventilador, usted debe utilizar su propio juicio.

Este manual ofrece recomendaciones, pero su propósito no es proporcionar instrucciones en todas las técnicas y habilidades requeridas para instalar, operar y mantener un ventilador con seguridad.

ÍCONOS UTILIZADOS EN ESTE MANUAL



Este icono indica una nota. Las notas ofrecen comentarios y apartados acerca del tema en cuestión, así como explicaciones breves de ciertos conceptos.

INFORMACIÓN GENERAL

RECOMENDACIONES GENERALES DE SEGURIDAD

CUIDADO

Asegúrese que la tensión de alimentación coincide con la indicada en la placa de características del equipo.

CUIDADO

Antes de conectar o desconectar el equipo, asegúrese que el ventilador está en posición apagado.

CUIDADO

Usar un paño mojado para limpieza del equipo, NO aplicar solvente, alcohol u otros productos químicos. Pueden decolorar la unidad.

CUIDADO

Utilizar siempre herramientas correctas para evitar daños y mantenimientos incorrectos.

CUIDADO

Verificar que todas las partes del ventilador estén instaladas apropiadamente y que estén funcionando correctamente después de un trabajo de mantenimiento.

NO SEGUIR LAS INSTRUCCIONES DEL FABRICANTE EN CUANTO A LA OPERACIÓN, INSTALACIÓN, AJUSTE, MANTENIMIENTO, EQUIPO DE SEGURIDAD O CONDICIONES DE OPERACIÓN APROPIADOS, PODRÍAN DAR LUGAR AL DAÑO DEL EQUIPO, A OTRO EQUIPO O A PERSONAS.

LO QUE DEBE HACER

PRECAUCIÓN

Desenergice el equipo en su totalidad antes de hacer mantenimiento. Así como, proceder a su limpieza.

PRECAUCIÓN

El mantenimiento debe ser realizado por personal calificado.

PRECAUCIÓN

No use el ventilador en una zona de aire infamable, combustible o gases explosivos.

PRECAUCIÓN

Mantenga el cuerpo, las manos u objetos extraños fuera de la entrada y descarga del equipo.

PRECAUCIÓN

Utilice esta unidad solo en la forma prevista por el fabricante. Si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con el fabricante.

PRECAUCIÓN

No exceda la temperatura máxima de operación o los límites de velocidad de operación para los cuales fue diseñado el ventilador.



ALMACENAMIENTO

Se aconseja instalar el ventilador inmediatamente después de haberlo recibido.

Si no fuese posible, los ventiladores deberán almacenarse en zonas protegidas y secas para resguardarlos del polvo y humedad. En el caso de almacenar el ventilador durante cierto tiempo, a partir de 3 meses, se aconseja hacer girar con la mano el rodete cada 3 o 4 semanas para impedir que la carga siempre este sobre las mismas bolas de los rodamientos.

En el caso de almacenar equipos con motor por más de 4 meses se recomienda crear un plan de paro y arranque de los mismos para asegurar el correcto funcionamiento del motor.

EL FABRICANTE NO SE HACE RESPONSABLE DE LOS DAÑOS PRODUCIDOS A PERSONAS Y/O COSAS DEBIDO AL INCUMPLIMIENTO DE ESTAS ADVERTENCIAS.

S&P se reserva el derecho a modificaciones del producto sin previo aviso.

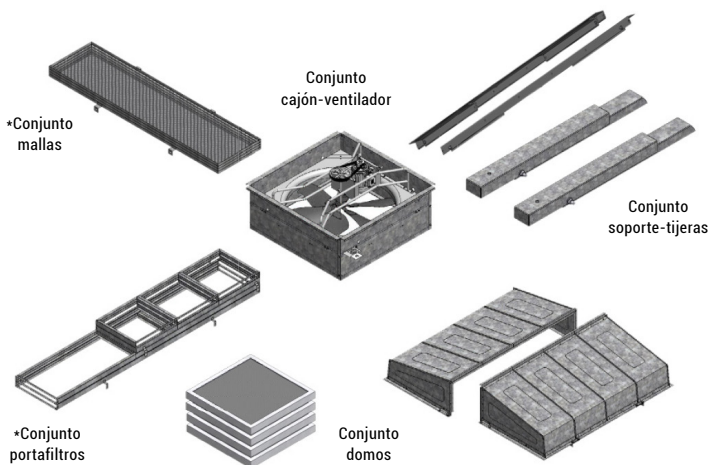
ENSAMBLE



CUIDADO

Se recomienda que el ensamble del equipo se realice por 2 personas calificadas.

Debido a las limitaciones del empaque y embalaje para el traslado del equipo. Este es enviado en secciones:

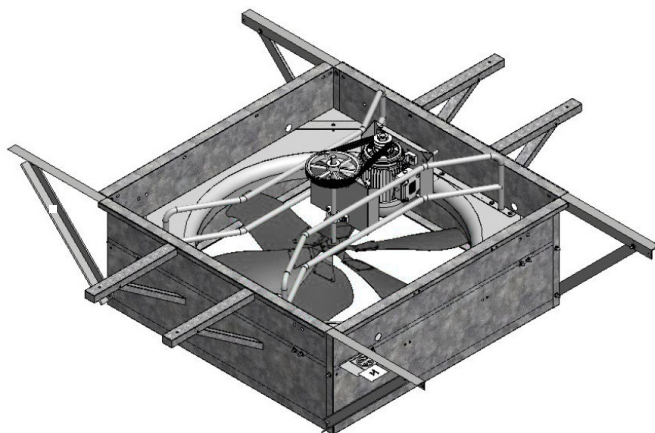
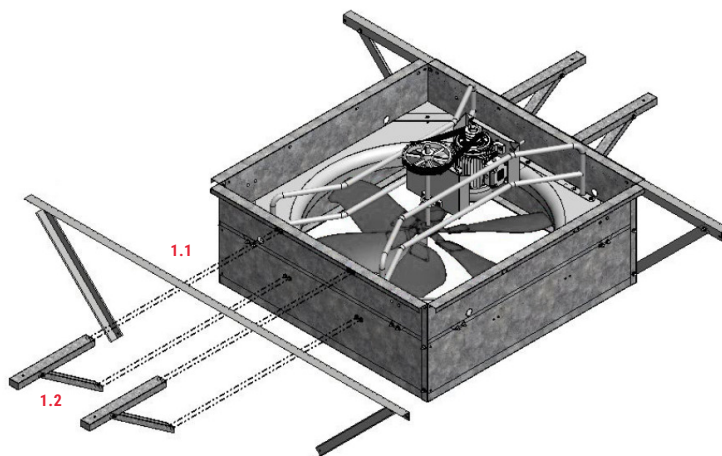


MONTAJE

1 SOPORTE - TIJERAS

1.1. Atornillar primero los soportes al conjunto al Cajón-Ventilador.

1.2. Montar las Tijeras de sujeción y atornillar.



NOTA

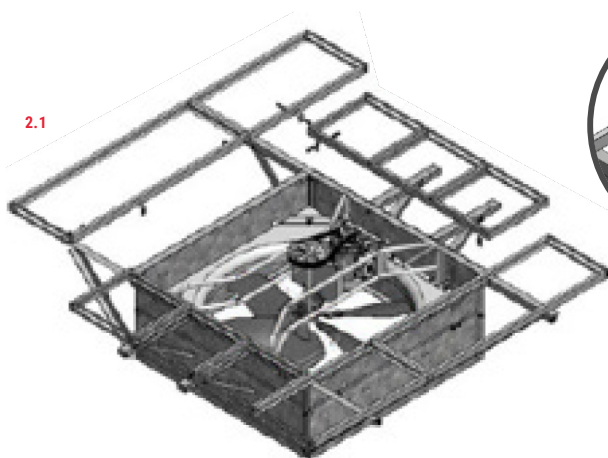
El paso 2 y 3 aplica solo para equipos inyectoros. Si el equipo es extractor, pasar al paso 4.

2 PORTAFILTROS

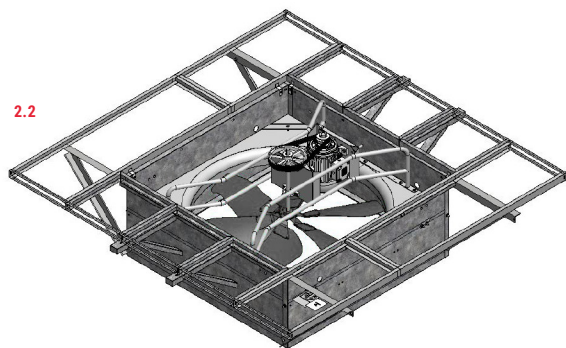
El conjunto portafiltros está constituido por 4 secciones; 2 portafiltros pequeños y 2 grandes.

- 2.1. Los portafiltros pequeños se montan del lado de las tijeras. Mientras que los grandes del lado de los soportes.
- 2.2. Sujetarlos con tornillos de cabeza hexagonal, rondana plana, rondana de presión y tuerca a los barrenos del Cajón.

2.1

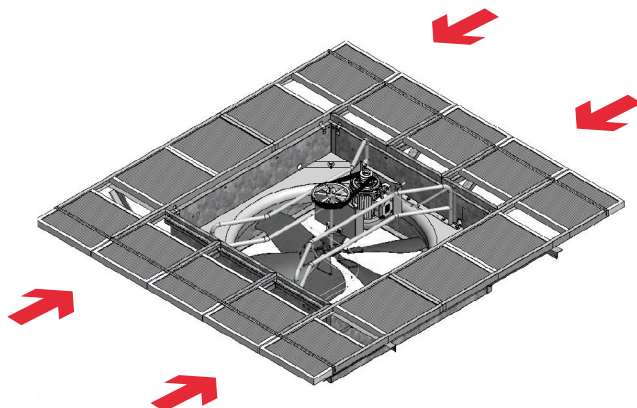


2.2



3 FILTROS METÁLICOS

Introducir los filtros metálicos en el portafiltros como se aprecia en la imagen. El número de filtros dependerá del tamaño del equipo. Esta información se puede verificar en la sección de dimensiones.

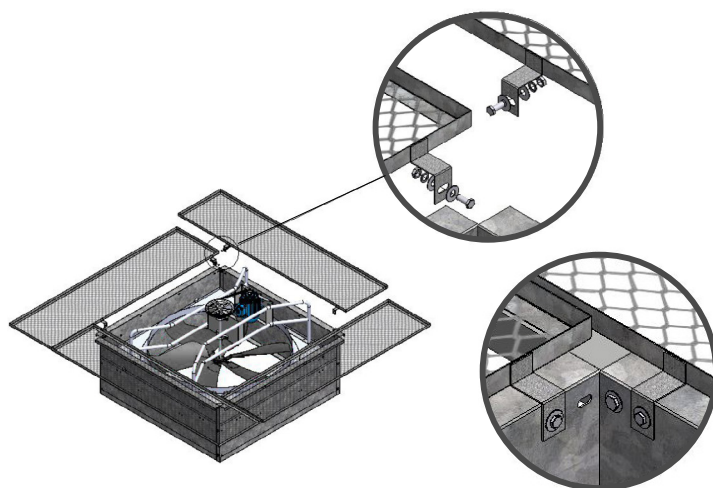


4 MALLA

El conjunto malla está constituido por 4 secciones del mismo tamaño.

4.1. Montar cada sección como se muestra en la imagen.

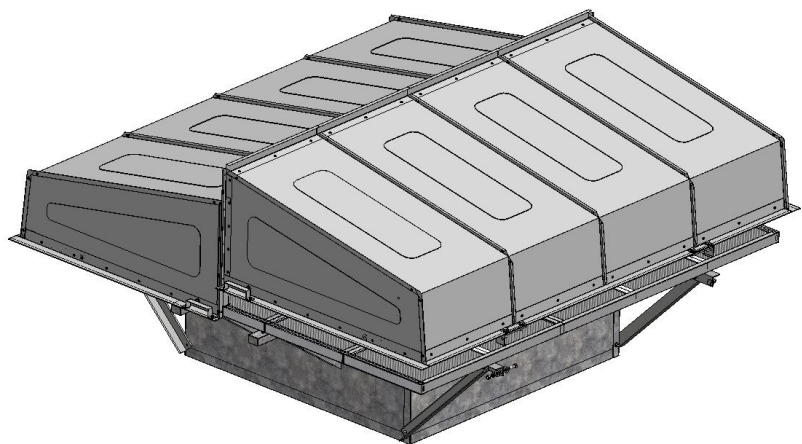
4.2. Sujetar cada sección del conjunto malla al Cajón Tipo Roof.



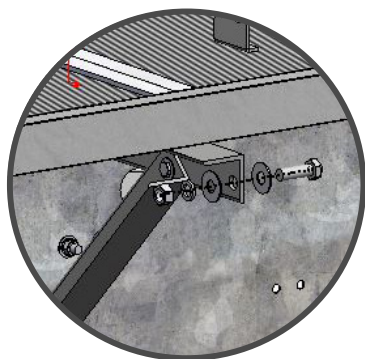
5 DOMOS

5.1. Montar los domos y alinear la bisagra con los soportes.

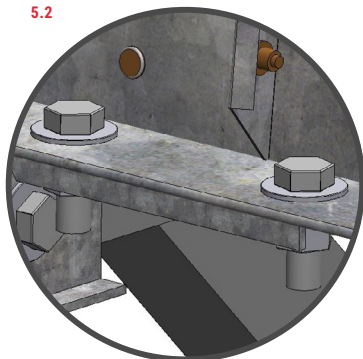
5.2. Empalmar bisagra con soporte por medio de tornillería.



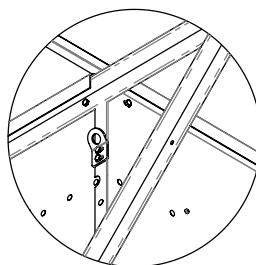
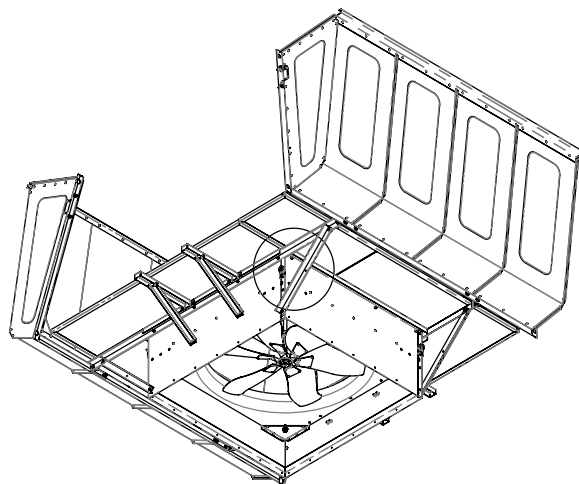
5.1



5.2



PUNTOS DE IZAJE



CUIDADO

Para proteger al personal y el equipo de daños se recomienda usar soportes de sujeción, eslingas y cuerdas guías para su montaje.



MANTENIMIENTO GENERAL

El mantenimiento preventivo es la clave para que cualquier maquina o mecanismo funcione correctamente, además de que siga operando el equipo durante un tiempo prolongado y efectivo. Recomendamos la inspección regular y periódica sobre el equipo y seguir algunas instrucciones simples para prolongar la vida útil de los componentes en general.

Antes de realizar lista de verificación, asegúrese que la unidad se encuentre completamente desconectada y sin corriente eléctrica para evitar daños al personal de mantenimiento.

LUBRICACIÓN

- Verifique la correcta y paulatina re-lubricación de las chumaceras.
- Se requiere que aplique la grasa correcta en los intervalos recomendados.



PRECAUCIÓN

Desenergice el equipo en su totalidad antes de hacer mantenimiento o abrir las puertas de acceso. Así como, proceder a su limpieza.

FAN BEARINGS / RODAMIENTOS (CHUMACERAS)

Los rodamientos vienen Prelubricados con grada de alta calidad.

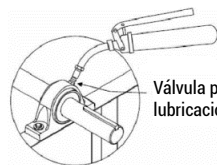
Se recomienda que antes de su puesta en marcha se relubriquen.
Se deberá relubricar cada 3 meses o cada 500 hrs. lo que suceda primero.

CARACTERÍSTICAS DE GRASA RECOMENDADA.

THICKENER: LITHIUM SOAP. **BASE OIL:** MINERAL-OIL
DROPPING POINT (deg. C): 181 **OPERATING TEMP (deg.C):** Min-10 Max 110.

IMPORTANTE:

La información anterior es solo para chumaceras, **NO APLICA PARA MOTORES.** en el caso de los motores, es necesario consultar ficha técnica del proveedor de motores ya que hay que considerar las grasas que son compatibles de acuerdo con la marca y modelo del motor y su aplicación.



MANTENIMIENTO



PELIGRO

Asegúrese que la unidad está completamente desconectada y sin corriente eléctrica antes de intervenirla. Y espere lo suficiente para que el motor se enfríe. Ya que puede estar caliente y puede provocar lesiones.



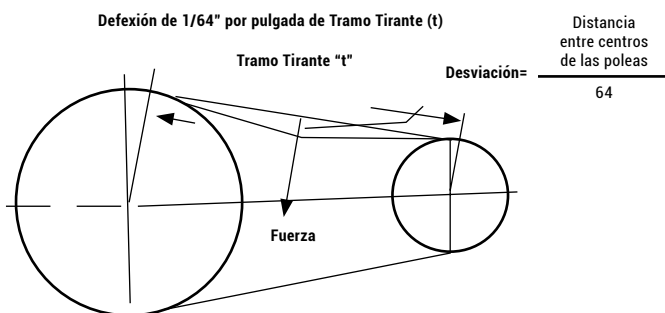
PELIGRO

Limpie en forma periódica la hélice para evitar desbalanceo y el motor para que su refrigeración sea la adecuada.

TENSIÓN DE BANDA

Se recomienda realizar retesando de la banda de transmisión y mantenerlas limpias. Incluso en caso de desgaste de una sola correa, habrá que cambiar todas y respetando las instrucciones de montaje.

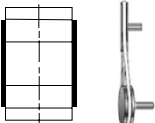
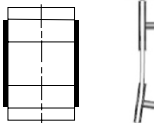
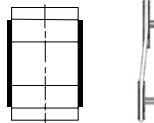
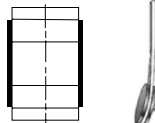
Permita ajustar la tensión de la banda 1/64" de desviación por pulgada de la distancia de centro a centro de las poleas.

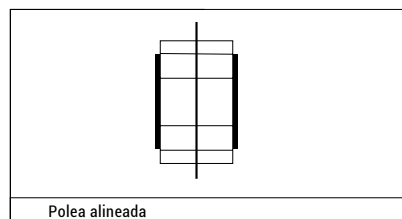


ALINEACIÓN

RECOMENDACIONES

Recomendamos utilizar alineadores laser para tener una mayor precisión al momento de alinear las bandas:

			
Indicación de error de alineación del ángulo vertical	Indicación de error de alineación del ángulo horizontal	Indicación de error de alineación paralela	Indicación de los tres errores de alineación combinados



PROCEDIMIENTO DE RE-LUBRICACIÓN:

Detenga la rotación del equipo. Añada la mitad de la cantidad recomendada en la Tabla A. Encienda el rodamiento y hágalo funcionar durante unos minutos. Detenga el rodamiento y añada la segunda mitad de la cantidad recomendada. Es normal detectar un incremento en la temperatura luego de la lubricación, en ocasiones de 30 °F (17 °C).

El rodamiento debe operar a una temperatura inferior a 200 °F (94 °C) y no debe superar los 250 °F (121 °C) durante el funcionamiento intermitente.

TABLA A

Carga de grasa de lubricación recomendada.

Tamaño del eje		Carga de grasa	
Series 100 y 200			
Servicio intermedio y estándar		Masas - Onzas	Gramos
1/2 - 5/8	-	0.02	0.6
3/4	20 mm	0.03	0.8
13/16-1	25 mm	0.03	0.9
1 1/16 - 1 1/4S	30 mm	0.06	1.7
1 1/4 - 1 7/16	35 mm	0.09	2.5
1 1/2 - 1 9/16	40 mm	0.14	4.0
1 5/8 - 1 3/4	45 mm	0.16	4.5
1 13/16-2S	50 mm	0.18	5.1
2 - 2 3/16	55 mm	0.25	7.1
2 1/4 - 2 7/16	60 mm	0.35	9.9

TABLA B

Cronograma de lubricación general

Entorno	Temperatura	Velocidad (% máx. del Catálogo)	Frecuencia
Sucio	-20 a 200 °F -28 a 93 °F	0 - 100%	Diariamente a 1 semana
Limpio	-20 a 125 °F -28 a 52 °F	0 - 25%	4 a 10 meses
		26 - 50%	1 a 4 meses
		51 - 75%	1 semana a 1 mes
	-125 a 175 °F -52 a 79 °F	76 - 100%	Diariamente a 1 semana
		0 - 25%	2 a 6 semanas
		26 - 50%	1 semana a 1 mes
	-175 a 200 °F -79 a 93 °F	51 - 75%	Diariamente a 1 semana
		76 - 100%	Diariamente a 1 semana

Para conocer las guías de lubricación, consulte la Tabla B.



La Tabla B contiene recomendaciones generales. Se requiere experiencia y pruebas en el caso de aplicaciones específicas.

TABLA DE UBICACIÓN DE FALLAS COMUNES

PROBLEMA	CAUSA
Flujo de aire bajo	A. La presión estática del sistema es mayor a la calculada. B. La velocidad del ventilador es menor a la calculada. C. Las compuertas no estan adecuadamente ajustadas. D. Conexiones de/cientes o abruptas en los ductos de succión o descarga. E. Fugas de aire en el sistema. F. Rodete o hélice dañada. G. Rotación incorrecta. H. Filtros sucios. I. Mal funcionamiento de las persianas. J. Obstrucción en la entrada de aire local.
Flujo de aire alto	A. La presión estática del sistema es menor que la del diseño. B. La velocidad del ventilador es mayor a la del diseño. C. Filtroso rejillas sin colocar en su lugar. D. Las compuertas no están adecuadamente ajustadas.
Vibración y ruido	A. Desalineamiento en chumaceras o transmisión. B. Cuerpos extraños causado desbalance al rodete o hélice. C. Instalación deficiente. D. Rodamientos gastados. E. Rodete, hélice o motor dañado. F. Opresores o tornillos rotos o fojos. G. Eje del rodete, hélice o motor desbalanceado. H. Rodete, hélice o motor desbalanceado. I. Velocidad demasiado alta o sentido de giro incorrecto. J. Componentes o partes sueltas o fojas (soltura mecánica). K. Vibración transmitida al ventilador procedente a otro equipo. L. Rodete o hélice rozando con alguna pieza. M. Bandas demasiado fojas o demasiado tensas. N. Instalación forzada o estructura torcida. O. Operación incorrecta de las persianas.
Calentamiento excesivo en rodamientos	A. Excesivo o escaso o lubricante en los rodamiento. B. Alineación defectuosa. C. Eje vencido. D. Empuje axial anormal. E. Suciedad en los rodamientos. F. Tensión excesiva en las bandas. G. Vibración excesiva. H. Temperatura del aire mayor al del diseño.
Calentamiento de la transmisión	A. Tensión incorrecta de las bandas. B. Incorrecta alineación de las transmisión. C. Mal diseño de la transmisión. D. Transferencia de calor de los rodamientos a la transmisión.

PROBLEMA	CAUSA
Potencia excesiva	A. Velocidad del ventilador más alta que la del diseño. B. La densidad del aire es más alta que la de la selección. C. Rotación del rodete o hélice equivocada. D. Presión estática menor a la considerada. E. Tamaño o tipo de ventilador no apropiado para la aplicación deseada.
El ventilador no opera	A. Fusibles fundidos. B. Bandas rotas. C. Polea suelta. D. Motor demasiado pequeño. E. Voltaje incorrecto.
Sobrecarga del motor (calentamiento y/o alto consumo de corriente)	A. Velocidad del motor muy alta. B. La resistencia del sistema es menor que la calculada. C. Mala conexión del motor. D. Voltaje incorrecto. E. Rotación incorrecta del ventilador. F. Ventilador de enfriamiento desviado o bloqueado. G. Espacio libre alrededor del motor inapropiado. H. RPM del ventilador incorrectos. I. Suciedad en los devanados. J. Obstrucción en succión o descarga.



	CHECK LIST ANTES Y DURANTE EL ARRANQUE / INSTALACIÓN.		Fecha:	
	Código del equipo:			
	Empresa quien realiza el montaje / Instalación:			
	Sitio o Empresa dónde se encuentra ubicado el equipo:			
	PUNTO A REVISAR	OK	NOK	COMENTARIOS / OBSERVACIONES
A N T E S D E E N C E N D E R E L E Q U I P O	Verificar que el equipo recibido sea el solicitado.			
	Verificar que el equipo no haya sufrido ningún tipo de alteración o daño durante su transporte.			
	Verificar que las condiciones eléctricas sean las mismas a las solicitadas (validar datos placa del ventilador; voltaje y hp).			
	Verificar que el rodete y partes rotatorias giren libremente.			
	Comprobar que toda la tornillería esta bien apretada.			
	Validar que no exista ningún ruido extraño.			
	Revisar que NO exista ningún cuerpo extraño dentro del ventilador.			
	Validar que el equipo haya llegado con sus accesorios (cuando aplique).			
	Banda tensada correctamente (no debe estar floja) de acuerdo al manual de operación y mntto.			
	Prisionero de poleas bien apretados.			
Con ayuda de un soporte o regla rectificadora, verificar que la alineación entre poleas sea correcta de acuerdo al manual de operación y mantenimiento.				
El ventilador se debe encontrar instalado en una base / estructura correctamente nivelada.				
Verificar que los ductos estén aislados de la succión y descarga por medio de juntas flexibles.				
La descarga y succión no deben cargar o sostener a los ductos de instalación.				

		CHECK LIST ANTES Y DURANTE EL ARRANQUE / INSTALACIÓN.		Fecha:	
		Código del equipo: Empresa quien realiza el montaje / Instalación: Sitio o Empresa dónde se encuentra ubicado el equipo:			
		PUNTO A REVISAR	OK	NOK	COMENTARIOS / OBSERVACIONES
D U R A N T E E L A R R A N Q U E D E L E Q U I P O		Dar un arranque y paro inmediato al equipo para validar que el giro este de acuerdo a la etiqueta del ventilador.			
		Validar que el rodete gire libremente.			
		Revisar que no haya ningún ruido extraño.			
		Una vez encendido el equipo, validar que no se presenten vibraciones anormales en el ventilador.			
		Tomar datos de corriente (amp) y voltaje en cada fase y validar contra datos placa del motor.			
		Validar que el comportamiento de las bandas sea uniforme y sin comportamiento anormal.			
		Tomar temperatura inicial de rodamientos después de 15 min de operación (chumacera y motor) y validar contra ficha técnica de proveedor.			
		⚠ Dejar operar de 3 a 5 hrs el ventilador y posteriormente parar y desenergizar y revisar condiciones físicas:			
		Tornillería correctamente apretada.			
		La temperatura del motor se mantuvo estable.			
		Sin ningún tipo de rozamiento entre componentes.			
		Sin ningún tipo de polvo negro proveniente de las bandas.			
	Sin olores extraños (olor a humo o quemado).				
	Sin ruidos extraños.				
	Nombre y firma de quien realiza el checklist:				



CHECK LIST ANTES Y DURANTE EL ARRANQUE E INSTALACIÓN: ASEGÚRATE DE QUE TODO ESTÉ EN ORDEN



REGISTRO DE MANTENIMIENTO

HORA		FECHA		AM/PM	
NOTAS _____					

HORA		FECHA		AM/PM	
NOTAS _____					

HORA		FECHA		AM/PM	
NOTAS _____					

HORA		FECHA		AM/PM	
NOTAS _____					

HORA		FECHA		AM/PM	
NOTAS _____					

HORA			AM/PM	
NOTAS _____				

HORA		FECHA		AM/PM	
NOTAS _____					

HORA		FECHA		AM/PM	
NOTAS _____					

HORA		FECHA		AM/PM	
NOTAS _____					

HORA		FECHA		AM/PM	
NOTAS _____					



PÓLIZA GARANTÍA

Soler y Palau garantiza este producto por el término de un año en todas sus partes y mano de obra contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento a partir de la fecha de entrega y tratándose de productos que requieran de enseñanza o adiestramiento en su manejo o de la instalación de aditamentos, accesorios, complementos o dispositivos, a partir de la fecha en que se hubiera quedado operando normalmente después de su instalación en el domicilio que señale el consumidor.

PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA.

Para que la garantía sea efectiva, se deberá dar aviso inmediato sobre la falla detectada a su distribuidor inmediato para que este le indique el proceso a seguir o bien deberá enviar un correo electrónico a jgmontiel@solerpalau.com, adjuntando la siguiente información:

- Fotografías y/o Video donde se verifiquen el defecto del producto.
- Factura del producto.

Ver cláusulas relacionadas con las limitaciones de garantía.

Una vez que el personal de S&P lo contacte vía correo electrónico, el proceso será el siguiente:

- Deberá enviar el producto a nuestra planta, con dirección en el Blvd. "A" No. 15 Parque Industrial Puebla 2000, C.P. 72225, Puebla, Pue. México.
- Una vez recibido el producto en nuestras instalaciones, se iniciará el proceso de inspección.
- Si el producto cumple con las condiciones de la garantía, la misma se hará efectiva y se hará el envío de su producto a la dirección indicada por el propietario, el envío que será cubierto por Soler y Palau.
- En caso de no aplicar la garantía, se le notificará por el mismo medio para que el cliente.

indique si desea el servicio de reparación con cargo.

CONDICIONES

1. Para hacer efectiva esta garantía no podrán exigirse mayores requisitos que la prestación de esta póliza junto con su factura y el producto en el lugar donde fue adquirido, o en su defecto en nuestro taller de servicio, situado en nuestra planta, con dirección en el Blvd. "A" No. 15 Parque Industrial Puebla 2000, C.P. 72225, Puebla, Pue. México.

2. La empresa se compromete a reparar o cambiar el producto, así como las piezas y componentes defectuosos del mismo sin ningún cargo para el consumidor y los gastos de transporte que se deriven del cumplimiento serán cubiertos por Soler y Palau, S.A. de C.V.

3. El tiempo de reparación en ninguno de los dos casos será mayor de 30 días contados en que la recepción del producto en cualquiera de los sitios en que pueda hacerse efectiva la garantía.

4. Las partes, componentes, consumibles y accesorios de nuestros equipos pueden adquirirse en nuestro taller de servicio situado en nuestra planta, con dirección en el Blvd. "A" No. 15 Parque Industrial Puebla 2000, C.P. 72225, Puebla, Pue. México.

LIMITACIONES DE LA GARANTÍA

Esta garantía no cubre los daños o defectos resultantes de no seguir las instrucciones del instructivo/manual del fabricante, accidentes (caídas y/o golpes), mal uso, uso comercial indebido, modificación o montaje incorrecto.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- I.** Cuando el producto haya sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- II.** Cuando el producto no haya sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- III.** Cuando el producto haya sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Soler y Palau, S.A. de C.V.



De acuerdo con la Norma Oficial Mexicana **NOM-024-SCFI-2013**, denominada *"Información comercial para empaques, instructivos y garantías de los productos electrónicos, eléctricos y electrodomésticos"*. Las garantías deben amparar todas las piezas y componentes del producto e incluir la mano de obra. En consecuencia, Soler y Palau, está obligado a reemplazar cualquier pieza o componente defectuoso sin costo adicional para el consumidor. Sin embargo y de acuerdo con lo establecido por la referida NOM, en su capítulo VII; Soler y Palau., puede eximirse de hacer efectiva la garantía, en los siguientes casos:

Si el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales:

- Exposición a ambientes no idóneos.
- Daño físico, estético o interno, no originado por defecto de fabricación.
- Descarga eléctrica / Conexión eléctrica incorrecta.

Si el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de usos que le acompaña:

- Falta de mantenimiento.
- El uso de accesorios no originales.
- Mal manejo del producto.

Si el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Soler y Palau:

- Intervención por personal no autorizado.
- Alteración y/o modificación del producto.
- Instalación Inadecuada.
- Desastres naturales.
- Importación paralela (equipos no comercializados por Soler y Palau.)
- Equipos revendidos o de segunda mano.

NOTA: En caso de que la presente garantía se extraviara, el consumidor puede descargarla desde nuestra página web: <https://www.solerpalau.mx/>

Producto: _____

Marca: Soler y Palau (S&P)

Modelo: _____

No. de Lote: _____

Nombre del Distribuidor:

Calle y Número:

Colonia o Población:

Delegación o Municipio:

C.P. Ciudad y Estado:

Teléfonos:

Fecha de entrega o instalación:



ESTA OBRA ES PROPIEDAD INTELECTUAL DE SOLER & PALAU.

S&P VENTILACIÓN MÉXICO

Blvd. A 15, Parque Industrial Puebla 2000, 72225 Puebla, Pue.
Tel: 52 (222) 2 233 911, 2 233 900
comercialmx@solerpalau.com

ISO 9001

SOLER & PALAU se reserva el derecho de
modificación sin previo aviso



Ed. 1. Junio 2025.